



# Protocolos

Abertura e Consulta  
de Requerimentos Administrativos.



## Protocolo 631/2026

Situação em 26/01/2026 10:28: Novo | Código nº 732.817.694.340.792.806



CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE LUCAS DO RIO VER

Para

4-SMF-TRIB-TE - ...

3-SMGA-TI - Departamento de Tecnologia da Informação, 4-SMF-TRIB-TE - Tributação Econômica

Em 26/01/2026 às 10:27

## Outros Assuntos Empresas/Contribuintes

### Requerimento para Outros Assuntos Empresas/Contribuintes

Nome/Razão Social\*: CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE LUCAS DO RIO VERDE - CDL

CPF/CNPJ\*: CNPJ

CNPJ\*: 09.112.390/0001-66

CEP/Cod.Postal\*: 78466-010

Tipo de Logradouro\*: Avenida

Logradouro\*: Avenida Pará

Número\*: 434 S

Complemento: S

Bairro/Loteamento\*: Alvorada

Cidade\*: Lucas do Rio Verde

UF\*: MT

Setor\*: S

Lote\*: 434

Quadra\*: SEM QUADRA

Justificativa da Solicitação\*: Assunto: Instabilidade crítica no Sistema BETA e solicitação de medidas corretivas imediatas.

Prezado Secretário,

A **Câmara de Dirigentes Lojistas de Lucas do Rio Verde (CDL)**, entidade representativa do comércio local, inscrita no CNPJ nº 09.112.390/0001-66, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria manifestar profunda preocupação e solicitar providências urgentes em relação às constantes falhas operacionais apresentadas pelo sistema emissor de notas fiscais, o **Sistema BETA**.

Temos recebido relatos massivos e diários de nossos associados — empresários, prestadores de serviços e contadores — sobre a inviabilidade de utilização da referida plataforma. A instabilidade não se trata de um problema pontual, mas de um entrave sistêmico que está gerando graves prejuízos à economia municipal, tais como:

**PARALISAÇÃO DO FATURAMENTO:** A impossibilidade de emitir notas fiscais em tempo hábil trava o fluxo de caixa das empresas e impede a concretização de vendas e serviços;

**INSEGURANÇA JURÍDICA E FISCAL:** O contribuinte fica exposto a multas e autuações por descumprimento de prazos acessórios, causados exclusivamente por falhas da ferramenta disponibilizada pela Prefeitura;

**DANOS À IMAGEM E LOGÍSTICA:** Atrasos na liberação de mercadorias e na prestação de serviços desgastam a relação com clientes e fornecedores.

Considerando que a eficiência na arrecadação e no ambiente de negócios é interesse mútuo entre o Poder Público e a Classe Empresarial, solicitamos:

**DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO IMEDIATA:** A atuação urgente da equipe técnica ou da empresa terceirizada responsável para restabelecer a estabilidade do Sistema BETA;

**CANAL DE SUPORTE EFETIVO:** A criação ou ampliação de um canal de atendimento direto para que os contadores e empresários possam reportar erros e obter soluções em tempo real;

**CRONOGRAMA DE REGULARIZAÇÃO:** A apresentação de um prazo claro para a solução definitiva das inconsistências.

A CDL coloca-se à disposição para colaborar no que for necessário, fornecendo dados concretos dos problemas enfrentados por nossos associados, a fim de que a solução seja a mais adequada à realidade do nosso comércio.

Certos de que a presente demanda, que afeta diretamente a arrecadação municipal e a saúde do comércio local, receberá a mais pronta e eficaz atenção de Vossa Senhoria, desde já agradecemos.

Lucas do Rio Verde/MT, 26 de janeiro de 2026.

Atenciosamente,

**Petronílio de Souza** Presidente CDL Lucas

---

[OFICIO\\_BETA.pdf](#) (461,71 KB)

0 downloads

A revisar

## Situação atual: Novo

1Doc • Comunicação Interna, Atendimento, Documentos e Tarefas • [www.1doc.com.br](http://www.1doc.com.br)

« Voltar - Central de Atendimento

[Início](#)

[Meu Inbox](#)

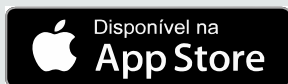
[Central de Serviços](#)

[Organograma](#)

[Transparência](#)

[Verificar Assinatura](#)

Baixe o Aplicativo da  
Central de Atendimento



**Prefeitura de Lucas do Rio Verde**

Central de Atendimento

☎ (65) 3549-8300

Avenida América do Sul, nº 2500-S

📍 Parque dos Buritis, Lucas do Rio Verde — MT  
CEP: